

Wróżka Diona pl

Regulamin korzystania z usług portalu www.wrozkitajemnicekart.pl

§ 1.

Zakres przedmiotowy regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia przez firmę Progressja usług drogą elektroniczną udostępnianych w ramach portalu www.wrozkitajemnicekart.pl.

§ 2.

Definicje

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć

Administrator (Usługodawca) – firma Progressja, z siedzibą w Polsce -Miechów, NIP:6591075948, będąca wyłącznym właścicielem serwisu WWW.wrozkitajemnicekart.pl.

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu www.wrozkitajemnicekart.pl opracowany zgodnie z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Polityka Prywatności – integralna część Regulaminu określająca zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników serwisu.

Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez Akceptację Regulaminu korzysta z usług oferowanych przez Platformę.

Ekspert - niezależny specjalista dziedziny ezoteryki, świadczący odpłatne usługi telefoniczne/email za pośrednictwem Platformy. Ekspertem może być osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 25 lat.

Platforma / serwis internetowy - strona internetowa www.wrozkitajemnicekart.pl będąca platformą pośredniczącą w zakresie zawierania i realizacji umów o świadczenie usług doradztwa (horoskopów, ezoteryki itp.) pomiędzy Użytkownikami, a zarejestrowanymi Ekspertami oraz służącą do prezentacji informacji z zakresu astrologii i ezoteryki.

Login – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika systemu.

Hasło – ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika. Hasło składa się co najmniej z minimum 8 znaków w tym przynajmniej jedną literę i przynajmniej jedną cyfrę .

Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie użytkownika systemu, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznej.

§ 3.

Postanowienia ogólne

Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Platformy. Do korzystania z usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Platformy. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.

§ 4.

Rejestracja Użytkowników

Przeglądanie informacji na Platformie, połączenia głosowe o podwyższonej płatności nie wymagają rejestracji Użytkownika. Pozostałe usługi, poniżej wskazane w Regulaminie, wymagają bezpłatnej rejestracji Użytkownika.

Korzystanie z usług przedpłaconych PREPAID wymaga rejestracji Użytkownika. Formularz rejestracyjny jest dostępny jest pod adresem http://www.wrozkitajemniczekart.pl/rejestracja_klientow,wrozby-tarothoroskop.

W wyniku prawidłowej rejestracji osoba fizyczna staje się użytkownikiem Platformy, a Administrator tworzy dla niej konto przypisane do nazwy (loginu) podanej w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego konta po podaniu nazwy (loginu) i prawidłowego hasła.

Konto użytkownika zawiera dane podane przez niego w trakcie rejestracji.

Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje konto z serwisu. Konto użytkownika jest niezbywalne.

Użytkownik nie może udostępniać swojego konta innym osobom ani korzystać z kont innych użytkowników.

§ 5.

Usługi

Na podstawie niniejszego regulaminu Platforma świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na udzieleniu Użytkownikowi Platformy dostępu do materiałów informacyjnych zgromadzonych na serwerze oraz pośredniczeniu w zakresie zawierania i realizacji umów o świadczenie usług doradztwa (horoskopów, ezoteryki itp.) pomiędzy Użytkownikami, a zarejestrowanymi Ekspertami. Usługi te są udostępniane Użytkownikowi i polegają w szczególności na:

nieodpłatnej możliwości przeglądania informacji dotyczących astrologii i ezoteryki, przy czym Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do Internetu i transmisji danych (operatorzy telekomunikacyjni) z tytułu korzystania z dostępu do Internetu lub/i transmisji danych, zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów, przy czym

wynagrodzenie to nie jest pobierane przez Administratora;

możliwości kontaktu z Ekspertami poprzez połączenia głosowe,, e-mail, połączenia przedpłacone zamówione mailowo.

Przeglądanie informacji na Platformie, połączenia głosowe o podwyższonej płatności oraz SMS Premium nie wymagają rejestracji Użytkownika. Pozostałe usługi, poniżej wskazane w Regulaminie, wymagają bezpłatnej rejestracji Użytkownika.

Administrator nie jest inicjatorem transmisji, nie dokonuje wyboru odbiorcy danych oraz nie ingeruje i nie wpływa na treść przekazu będącego przedmiotem transmisji.

§ 6.

Przeglądanie informacji na Platformie

Przeglądanie informacji na Platformie nie wymaga rejestracji Użytkownika.

Do przeglądania informacji zamieszczonych na Platformie dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z serwisu WWW.wrozkitajemnicekart.pl.

Przeglądanie informacji na Platformie jest nieodpłatne.

§ 7.

Połączenia głosowe i usługa mail.

Korzystanie z połączeń głosowych z Ekspertami na numer 708 oraz wysyłanie zapytan mail nie wymaga rejestracji Użytkownika.

§ 8.

Odpowiedzialność Użytkownika

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść przekazywanych danych podczas rejestracji oraz oświadcza, że podane dane są prawdziwe, nie naruszają praw osób trzecich, praw znaków towarowych, tajemnicy handlowej, ani dóbr osobistych innych osób. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania dostępu do pełnego korzystania z Platformy.

Użytkownik ma obowiązek przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, prawa autorskiego oraz nie będzie naruszał praw osób trzecich. W przypadku powstania zadłużenia Użytkownika z tytułu świadczonych usług przez Ekspertów Administrator jest uprawniony po wezwaniu do zapłaty zadłużenia do zablokowania konta i wszczęcia odpowiednich działań

§ 9.

Rejestracja Ekspertów

Ekspertem może zostać wyłącznie osoba fizyczna, która jest pełnoletnia.

Warunkiem korzystania przez Ekspertów z Platformy jest dokonanie rejestracji na stronie internetowej www.wrozkitajemnicekart.pl oraz podpisanie umowy.

Formularz rejestracyjny jest dostępny na Platformie Internetowej www.wrozkitajemnicekart.pl/rejestracja_eksperta.

Ekspert ponosi pełną odpowiedzialność za treść przekazywanych danych podczas rejestracji oraz podpisywania umowy oraz oświadcza, że podane dane są prawdziwe, nie naruszają praw osób trzecich, praw znaków towarowych, tajemnicy handlowej, ani dóbr osobistych innych osób.

Ekspert może oferować wyłącznie usługi, które nie naruszają obowiązujących przepisów prawa oraz praw osób trzecich.

Ekspert ma obowiązek uzupełniać i aktualizować na bieżąco swój profil na Platformie.

§ 10.

Prawa autorskie

Wszystkie elementy serwisu internetowego www.wrozkitajemnicekart.pl są chronione prawem autorskim (szata graficzna, treści, zdjęcia, dźwięki i inne materiały) za wyjątkiem materiałów publikowanych przez inne osoby (np. Ekspertów lub Użytkowników). Materiały udostępnione przez Ekspertów lub Użytkowników mogą być chronione prawami ich właścicieli.

§ 11.

Prawa autorskie

Administrator Platformy dołoży wszelkich starań aby system dostępny był dla dowolnej przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript oraz pliki cookies. Jednakże ze względów bezpieczeństwa Użytkownika systemu, zachęcamy do używania najnowszych wersji przeglądarek internetowych, spełniających najwyższe możliwe standardy bezpieczeństwa.

Użytkownik zobowiązany jest do:

nie ujawniania hasła innym osobom,

przestrzegania zasad dotyczących jakości hasła,

wprowadzania hasła w sposób minimalizujący podejrzenie go przez osoby postronne,

nie korzystania hasła innej osoby

Administrator Platformy zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może

wiązać się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje. Administrator Platformy informuje, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Administratora Platformy (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownika.

§ 12.

Reklamacje

Użytkownik, zgodnie z obowiązującym prawem, może zgłaszać reklamacje w sprawach dotyczących funkcjonowania Platformy na adres kontakt@wrozkitajemnicekart.pl. Zgłoszenie reklamacji jest rozpatrywane w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli z przyczyn niezależnych reklamacja nie może być rozpatrzona w ciągu 7 dni Administrator Platformy powiadomi Użytkownika składającego reklamację o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

Zgłaszając reklamacje należy podać następujące dane: oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko oraz adres e-mail użyty przy rejestracji w serwisie) wraz z opisem problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie podlegają rozpatrzeniu.

W przypadku zgłoszenia związanego z wystąpieniem naruszenia bezpieczeństwa informacji lub możliwością spowodowania naruszenia bezpieczeństwa, zgłoszenie będzie rozpatrywane bez zbędnej zwłoki.

§ 13.

Dane osobowe

Administrator Platformy zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników.

Administrator Platformy - firma Progressja, z siedzibą w Polsce- jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 3 Ustawy o ochronie danych osobowych.

Administrator przetwarza dane na podstawie obowiązującego prawa i w niezbędnym zakresie.

Administrator Platformy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu w celu niezbędnym do korzystania z Platformy i świadczenia usług za pośrednictwem Platformy oraz w celach marketingowych administratora danych.

Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne. Użytkownicy zostają poinformowani, że przysługuje im prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich poprawiania. Użytkownicy mają prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych.

Administrator Platformy oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych, a jego system informatyczny odpowiada

wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

§ 14.

Odpowiedzialność za naruszenie Regulaminu

W przypadku podjęcia przez Użytkownika działań naruszających Regulamin lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego Administrator Platformy ma prawo do przetwarzania danych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.

Administrator powiadomi Użytkownika o wykryciu niedozwolonych działań z jednoczesnym żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.

Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem, naruszające zasady współżycia społecznego i dobre obyczaje.

Zabronione jest korzystanie przez kilku użytkowników z tego samego konta.

§ 15.

Postanowienia końcowe

W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie odbywa się przez umieszczenie na stronach internetowych serwisu www.wrozkitajemniczekart.pl. Zmiany wchodzi w życie z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu w serwisie.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się m.in. przepisy następujących aktów prawnych:

Kodeks cywilny

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z 18 lipca 2002 r.

Ustawa o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r.

§ 16.

Obowiązywanie regulaminu

Regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2016r